**Graag onderstaande vragen beantwoorden.**

**xxxen/of xxx nemen dit vervolgens met jullie door en maken er vervolgens een pakkende toegankelijke webtekst van. Thanks!**

\*\*\* contactpersoon XXX

**De techniek achter ID Contact ontwikkelen en bewijzen dat het werkt, dat het goed is te gebruiken door anderen!**

Development (oftewel Ontwikkeling) bouwt en test de techniek voor ID Contact. Bij ID Contact staat digitale identificatie bij afname van persoonlijke gemeentelijke dienstverlening aan de inwoner centraal. De pilot test of inwoners zich via de kanalen telefoon, live-chat en videocontact officieel kan identificeren, op een snelle, makkelijke en veilige wijze. De techniek die ervoor zorgt dat dit kan en dat het op een goede en betrouwbare manier functioneert, daarvoor zorgt Development. **Wat is het laatste nieuws van Development?**

Iedereen die belangstelling heeft voor de werking van ID Contact en de techniek die daarvoor is ontwikkeld, kan nu terecht op de website <https://docs.idcontact.nl/> Development ontwikkelde dit online inspiratieplatform vol documentatie voor de integratiepartners.

In deze documentatie legt Development uit wat zij tot nog toe ontwikkelde en hoe dat tot stand kwam. Het systeem leent zich voor het opzetten van geauthentiseerde communicatie tussen eindgebruikers (in dit geval inwoners) en de medewerkers van het Klant Contact Centrum (KCC)nis. ID Contact brengt diverse technieken voor authenticatie samen en helpt bij de juiste keuze én koppeling tussen degene die de persoonlijke data zendt en degene die het ontvangt.. dit gaat volautomatisch en volledig digitaal.

Bij authenticatie controleert het KCC op afstand of iemand daadwerkelijk is wie die beweert te zijn. In het geval van ID Contact betekent dit dat inwoners op digitale wijze specifieke persoonsgegevens deelt met het KCC. Hierna is de identiteit vastgesteld en kunnen persoonlijke zaken worden afgehandeld, via de telefoon, via chat of via videocontact. Een bezoek naar de gemeentebalie is dan niet meer noodzakelijk... voor velen een prettig voordeel.Development maakte een demonstratie-omgeving: https://poc.idcontact.nl/. Die is online te bekijken om de voortgang te zien en deze te volgen. Ter informatie: de 'demo' gebruikt een fictief voorbeeld: de gemeente Slembroek.

**Tweede golf maakt deel uit van Development en** ontwikkelde onder meer voor ID Contact een protocol waarin staat vastgelegd op welke manier ID Contact moet worden uitgevoerd. Zij ontwikkelende het 'ecosystem core', het basisplatform waarop ID Contact 'draait'. Met behulp van zogeheten 'plugins' legt Development contact met meerdere Proof-of-Concepts: ontwikkelde methoden die helpen om de werking en haalbaarheid van techniek te testen. ID Contact laat graag zien waaraan ze werkt, wat dit oplevert en wat het doet. Ze biedt belangstellende dienstverleners de bouwstenen en uitleg die nodig zijn om ID Contact straks daadwerkelijk te produceren en in te zetten. Development houdt hierbij vanzelfsprekend rekening met open source, privacy en veiligheid.

**Hoe het werkt het?** (visual!)

Welke tools zijn er gebruikt en wat is er nog nodig om het verder te bouwen? Het antwoord op deze vragen is te bekijken op de technische documentatie bij <https://github.com/id-contact/docs>

Meer weten over ID Contact Ontwikkelen? Neem dan contact op met xxx

(verwijzende deeplink naar contactformulier)